



Dr. Hasse Consulting + Dr. Heim Consult
Managementberatung BDU

Dr. Wilma Heim:

Die Einführung neuer Softwaresysteme - Erfolgsfaktoren und Hemmnisse
Schriftenreihe Entscheidungs- und Organisationstheorie,
Hrsg.: Prof. Dr. Egbert Kahle, Wiesbaden 1999

ISBN 3-8244-0488-5

Softwaresysteme sind in den letzten Jahren immer komplexer geworden und beinhalten immer mehr Funktionen. Sie sind aber gleichzeitig auch immer schwerer beherrschbar geworden. In einem Softwareprojekt liegen Kosten und Dauer durchschnittlich bei etwa dem Doppelten der ursprünglichen Planung, gleichzeitig werden aber nur etwa Dreiviertel der geforderten Funktionen geliefert. Diese als Softwarekrise bezeichnete Situation ist seit mehr als 30 Jahren bekannt, aber eine Lösung ist bisher nicht in Sicht.

In diesem Buch werden die Ursachen für die hohe Misserfolgsquote aus der Sicht der Organisations- und Entscheidungstheorie analysiert. Es wird untersucht, wie betriebliche Organisationen auf ein Softwareprojekt reagieren, das als eine Systemstörung auf die bisherigen etablierten Arbeitsabläufe einwirkt. Dabei werden Verhaltensweisen physikalischer Systeme auf betriebliche Systeme übertragen und es wird aufgezeigt, welche Probleme durch die mit einem Softwareprojekt verbundenen Organisationsveränderungen auftreten und welche Hemmnisse beim Wissenstransfer zwischen Anwendern und Softwareentwicklern zu überwinden sind.

Das Buch wendet sich in erster Linie an alle die, die in ihrem täglichen Berufsleben mit den Problemen von Softwareprojekten konfrontiert werden, aber auch an Dozenten und Studenten der Wirtschaftswissenschaften mit dem Schwerpunkt Organisationslehre und Wirtschaftsinformatik.